

# 取扱説明書

モバイルモニター

144HZ 15.6インチ



・この度は、モバイルモニター「EX-F 156NC」(以下当社製品)をお買い上げいただき誠にありがとうございます。

・この取扱説明書では、当社製品の使用方法や安全にお取扱いいただくための注意事項を記載しています。ご使用前によくご覧ください。

・この取扱説明書は大切に保管してください。

# 安心の3年保証

延長保証は下記にてご連絡ください!



## LINE

- 延長保証(1年→3年)
- アフターサービス
- お問い合わせ

LINEで出品者に連絡して、3年保証の対象になります。



## WEBサイト

- 延長保証(1年→3年)
- ご利用ガイド
- サポート情報
- Q&A(よくある質問)
- お問い合わせ

何か問題があれば、ご連絡をお願い致します

ご質問、ご不明な点などがありましたら、ぜひ一度弊社WEBサイトをご覧ください。

🌐 WEBサイト:<https://www.exljzdp.com>

✉ Email:[ExljzdpSERVICE@outlook.com](mailto:ExljzdpSERVICE@outlook.com)



# 目次

1、安全上のご注意 .....	01
2、取り扱い上のご注意 .....	03
3、本製品の構成 .....	05
4、製品特徴 .....	06
5、製品仕様 .....	06
6、各部の名所とはたらき .....	07
7、基本的な使い方 .....	08
8、本機の設定(メニューパネル) .....	10
9、他の機器を接続する .....	14
10、デュアルディスプレイの設置方法 .....	17
11、よくある質問 .....	26

# 1.安全上のご注意

本製品をご使用の前に、必ず取扱説明書をお読みいただき、機能を十分に生かして正しくご使用ください。

本製品を正常に、また安全に使用いただくために、次のような場所への設置はしないようにしてください。

- ホコリの多い場所
- 気化した薬品が充満する場所や、薬品に触れる場所
- 強い磁力を発生する装置のそば
- 高温になる場所
- 多湿になる場所



**警告**

この警告表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が死亡または重傷を負う可能性が想定される内容を示します。



**注意**

この注意表示を無視し、誤った取り扱いをすると、人が障害を負う可能性、または物的損害の発生が想定される内容を示します。

## 警告

### ■ 電源の指定許容範囲を守る

機器指定の電圧許容範囲を必ず守ってください。

定格を超えた電圧での使用は火災や感電、故障の原因となります。

### ■ 付属のACアダプタ以外の給電器の使用禁止

付属のACアダプタ以外の給電器は絶対に使用しないでください。火災・感電・故障の原因となります。

### ■ 付属のACアダプタの取り扱い

付属のACアダプタを分解・加工、他の製品への転用は絶対に行わないでください。ACアダプタのケーブル部分を無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、束ねたりしないでください。また、重量物を載せたり、加熱したりしないようにしてください。ACアダプタの損傷につながり、火災や感電の原因となります。

### ■ 湿度の高い場所への取付禁止

お風呂場や加湿器のそばなど、湿度の高い場所に設置しないでください。火災や感電の原因になることがあります。

### ■ ぬれた手での操作禁止

ぬれた手でACアダプタの抜き差しをしたり、本製品の操作をしたりしないでください。感電の原因となります。

## ■ 本製品の分解、改造禁止

本製品を分解・改造しないでください。火災や感電の原因となります。

## ■ 水ぬれ禁止

本製品に水が入ったり、ぬらすことのないようご注意ください。

## ■ 異物侵入注意

本製品の上に植木鉢、コップ、化粧品、薬品や水の入った容器、または小さな金属類を置かないでください。異物が侵入し、火災や感電の原因となります。

## ■ 雷が鳴り出したら電源ケーブルに触れない

感電したり火災の原因となります。

# ⚠ 注意

## ■ 設置場所に関する注意事項

以下のような場所に置くと火災や感電、または故障の原因となります。

- ・台所、ガスレンジ、フライヤーの近くなど油煙がつきやすいところ
- ・浴室、温室、台所など、湿度の高いところ、雨や水しぶきのかかるところ
- ・常に5°C以下になる低温なところや40°C以上の高温になるところ
- ・火花があたるところや、高温度の熱源、炎が近いところ
- ・有機溶剤を使用しているところ、腐食性ガスのあるところ、潮風があたるところ
- ・金属粉、研削材、小麦粉、化学調味料、紙屑、木材チップ、セメントなどの粉塵、ほこりが多いところ
- ・機械加工工場など切削油または研削油が立ち込めるところ
- ・食品工場、調理場など、油、酢、薬剤、揮発したアルコールが立ち込めるところ
- ・直射日光のあたるところ
- ・シャボン玉やスモークなどの演出装置のあるところ
- ・お香、アロマオイルなどを頻繁に焚くところ

## ■ 長期間使用しない場合は接続ケーブルを外す

長期間使用しない場合は、接続ケーブルを外して保管してください。

## ■ 小さいお子様を近づけない

お子様が機器に乗ったりしないよう、ご注意ください。  
けが等の原因になることがあります。

## ■ 静電気にご注意ください

本製品は精密電子機器ですので、静電気を与えると誤動作や故障の原因となります。

## ■ 長期間使用しない場合は接続ケーブルを外す

熱にご注意ください

使用状況により、本体外面、通風孔近辺などが高温になることがあります  
通風孔からの風に当たっていたり、熱を持った部分に触れていることで、やけどを起こすことがありますのでご注意ください

また、製品の近くにピニール皮膜や樹脂などの熱に弱い物を置かないでください。  
変形、変質、変色などの影響が出る場合があります。

## 2. 取り扱い上のご注意

### モバイルモニターの使用環境についての注意

モバイルモニターは精密機器です。使用環境に注意してご利用ください。

取り扱い方法を誤ると故障や機能低下、破損の原因となります。

内容をよくご理解の上、注意してお取り扱いください。

・ お使いになる環境の温度

次の範囲内としてください。

動作時 ; 温度 0 ~ 50°C

・ モバイルモニターの結露

動作時、非動作時にかかわらず、本体が結露しないようにご注意ください。

結露は、空気中の水分が水滴になる現象です。

モニターを温度の低い場所から温度の高い場所、

逆に、温度の高い場所から温度の低い場所などの気温差の激しい環境へ移動すると、

モニター内部に結露が発生する場合があります。

結露が発生したままモニターを使用すると故障の原因となります。

該当する環境でモニターを移動した場合は、直射日光が当たらない風通りの良い場所に設置し、室温と同じくらいになるのを待ってから電源を入れてください。

### モバイルモニターの取り扱いについての注意

#### \*本体の取り扱い上の注意

・ 心臓ペースメーカーや磁気カードなど、磁気の影響を受けやすいものは近づけないでください。

故障やデータ消失などのおそれがあります。

・ モバイルモニターをたたいたり強く押ししたりしないでください。

また、ひっかいたり先のとがったもので押ししたりしないでください。

・ 表示面、裏面にかかわらず、モバイルモニターに強い圧力が加わると、画面にムラが発生する場合があります。

・ 水洗いはできません。水に浸した布をよく絞ってから汚れを拭き取り、その後、乾いた布で拭いてください。

・ ベンジン、シンナー、アルコールなどの溶剤や家庭用洗剤・化学でうきんは、製品材質の変質、変色するおそれがありますので、使用しないでください。

・ モバイルモニターは精密な技術によって製造している為、その特性として、

液晶パネル上に点灯しない画素(ドット抜け:黒点)やいつも点灯する画素(常時点灯:輝点)がある場合がありますが、

製品の故障ではありません。修理交換の対象になりませんので、予めご了承ください。

## \*モバイルモニターの温度上昇に関して

- ・長時間使用すると、モニター表面の温度が上昇して、温かく感じるがありますが、故障ではありません。これは、モニター内部の温度が一定以上になると、装置から放熱するためです。
- ・モニターの表面、裏面は熱くなります。長時間触れたままにすると、低温やけどの原因になります。
- ・モニター本体および AC アダプタは、使用中に熱をもつことがあります。そのため、長時間同じ場所に設置すると、設置する場所の状況や材質によっては、その場所の材質が変質したり劣化したりすることがありますご注意ください。

## \*モバイルモニターを持ち運ぶ場合の注意

- ・本体に接続しているケーブルなどをすべて取り外してください
- ・本体を持ち上げたり移動させたりするときは、落としたりしないように、モニター本体をしっかりと掴んでください。
- ・本体に無理な力がかかったり、強い衝撃が伝わったりしないように、付属する保護ケースを使用してかばんなどに入れてください。
- ・本体を自動車内に設置した状態での使用は、保証していません。
- ・自転車やバイクのカゴなどにモニター本体を直接載せて連ばないでください。衝撃や振動により故障するおそれがあります。また、落下などにより、けがや故障の原因となります。

## \*眼精疲労の対策について

- ・本製品をお使いになる場合は、長時間使い続けるときは 1 時間に 10~15 分の休時間や休憩時間の間の小休止をとるようにしてください。  
本製品を長時間使い続けると、目の疲れや首・腰の痛みなどを感じる原因になることがあります。
- ・画面の位置や角度、明るさなどを見やすいように調節する。
- ・なるべく画面を下向きに見るように調整し、意識的にまばたきをする。場合によっては目薬をさす。

# 3. 本製品の構成



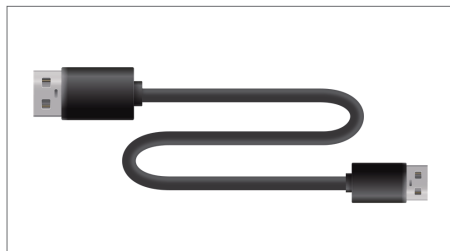
モバイルモニター \*1



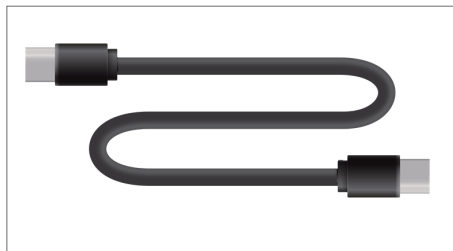
キャリングケース \*1



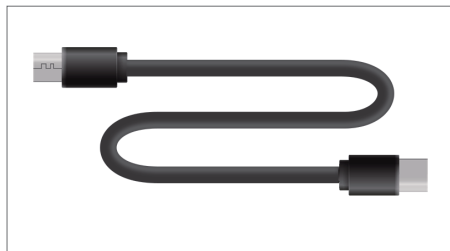
電源アダプター \*1



HDMI to miniHDMI ケーブル \*1



TypeC-TypeC ケーブル \*1



USB-TypeC ケーブル \*1



日本語説明書 \*1



軽量スタンド



クリーニングクロス

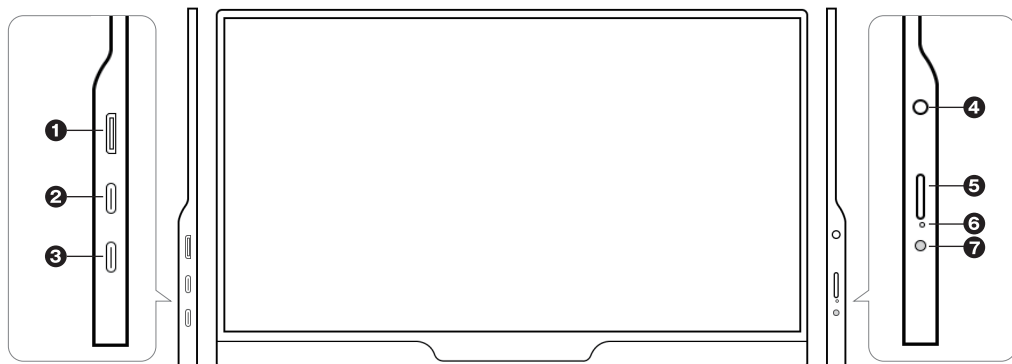
## 4. 製品特徴

- ご使用の端末がType-Cオルタネートモードに対応していれば、付属のType-C to Type-Cケーブルで接続することで、モニターへ映像・音声・給電がケーブル1本で行われます。
- 作業に便利なフルHD(1920\*1080)の解像度。
- 15.6インチサイズで持ち運びにも便利です。
- モバイルモニター本体にスピーカーを内蔵しており、別途スピーカーを接続しなくても音声出力が可能です。
- 画面は左右視野角178°のモバイルモニターです。
- スタンドとしても使える専用カバー付きです。
- 本製品のリフレッシュレートは最大144HZです。(デバイスのビデオカードは144HZをサポートする必要があります。サポートしない場合、リフレッシュレートは144HZに達することはできません)

## 5. 製品仕様

商品名		Exljzdp 15.6インチ モバイルモニター
型番		EX-F156NC
液晶パネル	パネルタイプ	IPS液晶 15.6
	表示面積	344.16(W)×193.59(H) mm
	画素配列	RGBストライプ
	解像度	1920*1080
	リフレッシュレート	144HZ(最大値)
	アスペクト比	16:9
	輝度	300cd/m2
	コントラスト	1000:1
	視野角	178°
	発色数	1670万色
	応答速度	1ms
入力信号		HDMI/USB Type-C
入力端子		HDMI/USB Type-C*2
音声出力端子		3.5mmヘッドフォンジャック
内蔵スピーカー		1.5W*2つ
USB-ACアダプター	入力	AC100-240V
	出力	DC5V 3.0A
本体寸法		幅355 高さ220 奥行き5mm(最薄部)
本体重量		約646g(専用カバー含まず)

# 6.各部の名所とはたらき



<b>①</b> miniHDMIポート	付属のminiHDMIケーブルでHDMI機器と接続します。 この場合、付属のACアダプタで電源に接続する必要があります
<b>② ③</b> Type-Cポート*	付属のType-Cケーブルを用いてType-C映像出力可能な機器と接続できます。 また、HDMI接続時に外部電源ポートとして使用します。 Type-Cポートが2つありますが、1つは備用でございます。
<b>④</b> 3.5mmヘッドホン端子	スピーカーやヘッドホンを接続します。
<b>⑤</b> 操作ダイヤル	各種設定を行う際に操作します。
<b>⑥</b> LEDランプ	青点灯:電源ONで映像信号が入力されている時 赤点灯:映像信号が入力されおらず電源に接続されている時 消 灯:電源がOFFの時
<b>⑦</b> 電源ボタン/戻るボタン /入力設定ボタン	電源のオン/オフ、入力設定を行う際に操作します。

\*パソコン/スマホが「Display Port Alt mode」に対応する場合、付属のType-Cケーブルで充電と信号転送が同時に可能。

パソコンが「Display Port Alt mode」に対応しない場合、付属のHDMIケーブルでパソコンのHDMIポートと繋がって使用してください。同時に、付属のACアダプタで電源に接続する必要があります。

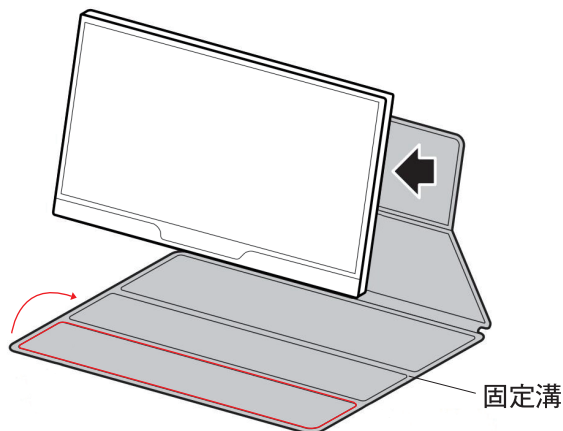


# 7. 基本的な使い方

## 保護カバー兼スタンドの取り付け・使い方

保護カバー兼スタンドは本体内蔵の磁石で本製品に固定できます。

下図を参考に裏面側を本製品の背面に取り付けてください。



表面: 滑り面

裏面: 滑り止め面

スタンドとして使用している時に、この部分は必ず折り返してください。

## 操作方法について

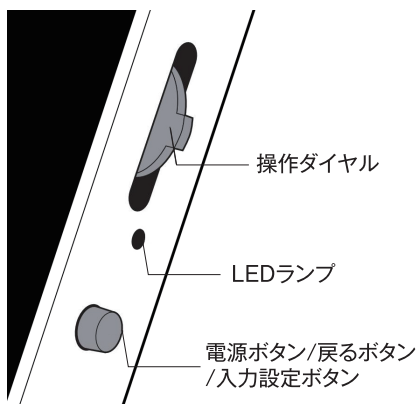
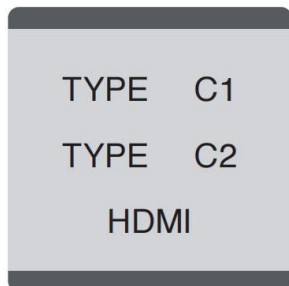
### 電源 / 戻る / 入力設定ボタン

電源のオン / オフ : 3 秒間ほど押ししてください。

「メニューパネル」などで設定中のとき、このボタンを押すことで一つ前の項目に「戻る」ことができます。

入力映像が画面に映っているときに押すと、画面右上に「映像入力切替パネル」が表示されます。

### 「映像入力切替パネル」



## 選択ダイヤル / ボタン

入力映像が画面に映っているときに、水平に押す「メニューパネル」が表示されます。

上下に回して項目を選択し、水平に押すと決定(実行)します。

「メニューパネル」などで設定中のとき、戻るボタンを押すことで一つ前の項目に「戻る」ことができます。

※ダイヤルは回転しません。強く回すと故障の原因となります。

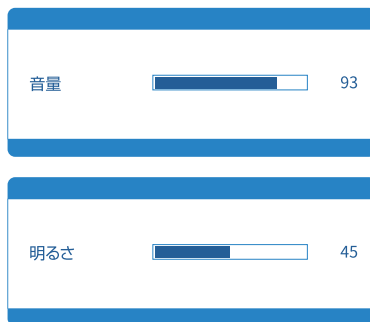
### ● クイックメニュー：

入力映像が画面に映っているときに上に回すと「明るさ」、下に回すと「音量」設定が表示されます。

「選択ダイヤル / ボタン」を上もしくは下に回して調整ができます。消すときは「電源 / 戻るボタン」を押してください。



「メニューパネル」



「クイックメニュー」

## 8. 本機の設定 (メニューパネル)

- 入力映像が画面に映っているときに「選択ダイヤル/ボタン」を水平に押すと画面に「メニューパネル」が表示されます。上下に回して項目を選択し、水平に押すと決定(実行)します。
- キャンセルもしくは前の画面に戻る場合「電源/戻るボタン」を押してください。

### 輝度



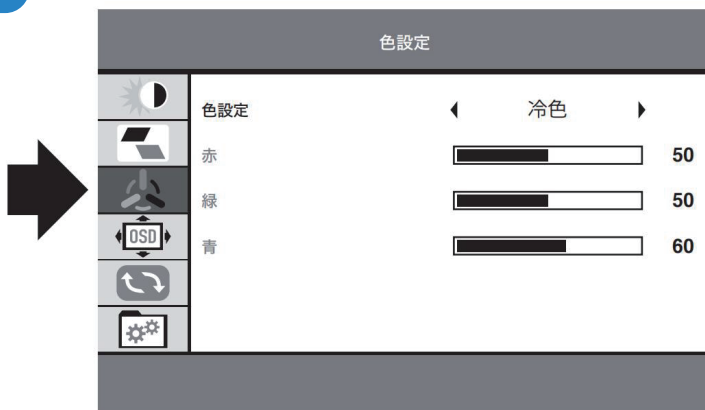
明るさ	0~100	画面の明るさを調整します
コントラスト	0~100	画面のコントラストを調整します
ECO	スタンダード	標準的な画像です
	ECM	ECMに適した画像です
	RTS	RTSゲームに適した画像です
	FPS	FPSゲームに適した画像です
	テキスト	テキストに適した画像です
	映画	映画に適した画像です
ゲーム	ゲームに適した画像です	
DCR	OFF/ON	輝度を自動調整します
SHARPNESS	0~4	輪郭を強調します

## 画像調節



画像比	16:9/4:3	画面の比率を変更します
-----	----------	-------------

## 色設定



色設定	ユーザー設定/暖色/冷色	画面の色味を調整します
赤	0~100	RGBの赤の明るさを調整します
緑	0~100	RGBの緑の明るさを調整します
青	0~100	RGBの青の明るさを調整します

## OSD設定



言語	日本語 ENGLISH (英語) FRANÇAIS (フランス語) DEUTSCH (ドイツ語) 简体中文 (簡体中国語) 한국 (韓国語) ITALIANO (イタリア語) ESPAÑOL (スペイン語) PORTUGUÊS (ポルトガル語) TURKCE (トルコ語) POLSKI (ポーランド語) NEDERLANDS (オランダ語)	表示する言語を選択します
水平位置	0~100	メニューパネル表示の水平位置を設定します
垂直位置	0~100	メニューパネル表示の水平位置を設定します
OSD時間設定	10~60	メニューパネル表示時間を秒単位で設定します
OSD透明度	0~100	メニューパネル表示の透明度を設定します

## リセット



リセット	工場出荷時の状態にリセットします	
自動電源オフ	OFF/240/120/60/50/ 40/30/20/10	選択した時間(分)が経過すると自動で本製品の電源をオフにします
HDR MODE	OFF/AUTO/2084	HDR(ハイダイナミックレンジ)方式を選択できます

## その他



入力選択	HDMI/TYPE C2/TYPE C1	入力を選択します
LOW BLUE LIGHT	0~100	ブルーライトの影響を軽減します
音量	0~100	音量を設定します
FREE Sync	OFF/ON	テアリングを回避でき、画面がよりスムーズになり

## 9.他の機器を接続する

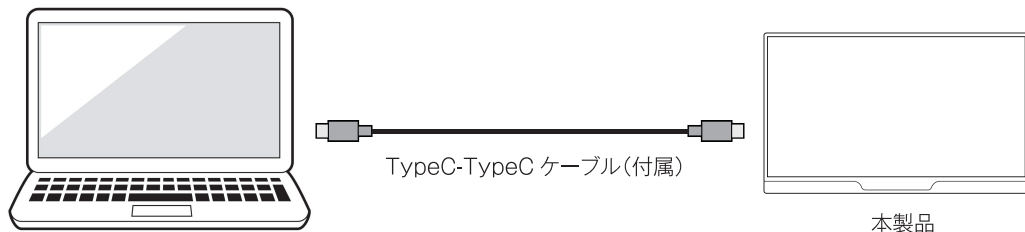
### パソコン/ゲーム機/スマホとType-C接続を行う場合

本製品ディスプレイ左側のType-Cポートとパソコン/ゲーム機/スマホ側のType-Cポートを付属のTypeC-TypeCケーブルで接続を行ってください。

#### 接続前に確認ください。

- パソコン / スマホ側が Type-C の映像出力に対応しているかどうかパソコン / スマホメーカーにお問合せください。
- 付属のケーブル以外で接続を行う場合、ケーブルが USB3.2 Gen1 (USB3.0/3.1)または USB3.2 Gen2 (USB3.0/3.1)に対応したケーブル
- をご使用ください。  
ゲーム機など Type-C ケーブル 1 本で電源供給が足りない場合、別 Type-C ケーブルと Type-C 対応の AC アダプタ(付属)を接続し電源供給を行ってください。

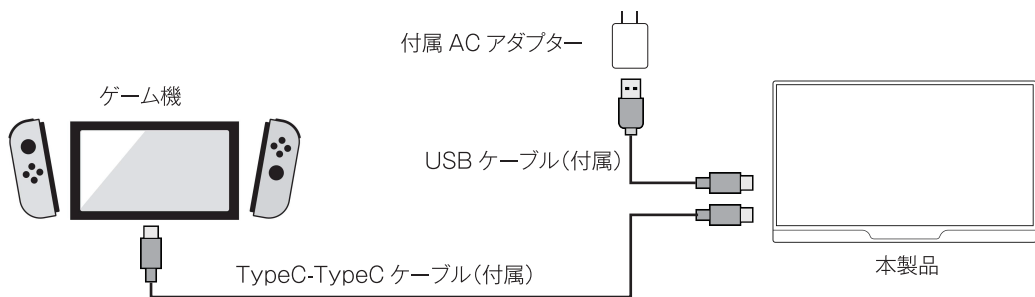
### 映像出力可能なUSB Type-Cポートを有するパソコン



「Display Port Alt mode」に対応して USB Type-C ポート有するパソコン

- パソコンのバッテリーが足りない場合は、別途Type-CケーブルとType-C対応のACアダプタ(付属)を接続して電源供給してください。
- パソコンにUSB3.1/Thunderbol t3をサポートする場合、両端Type-Cのケーブルのみ連続した、給電しても信号送信してもいいです。

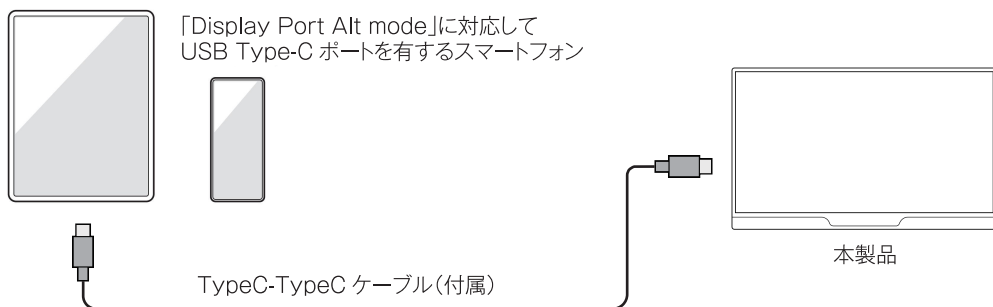
## 映像出力可能なUSB Type-Cポートを有するゲーム機



- 付属の AC アダプターを必ず最初に接続してください。

- ご注意：Nintendo Switch と接続して使用する場合、本製品は任天堂純正ドックを使用せずに付属の TypeC-TypeC ケーブルを使用して接続できます。
- この場合、ゲーム機本体からコントローラー (Joy-Con™) を外さないで動作しない仕様となっています。
- コントローラーを外さないで使用する場合は、別途無線コントローラー (他社製) をご利用ください

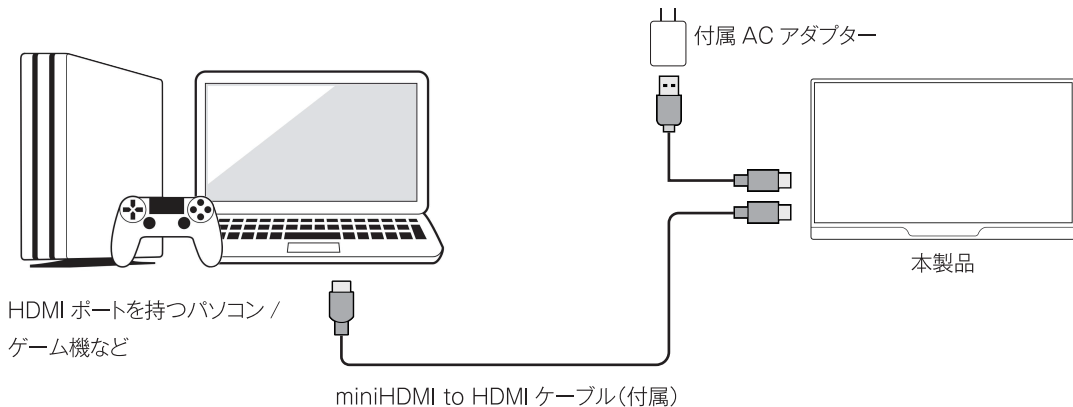
## 映像出力可能なUSB Type-Cポートを有するスマートフォン



- スマホに「Display Port Alt mode」に対応する場合、両端がtype-cケーブルで繋がっており、充電と信号転送が同時に可能。  
接続して使えない場合は、スマホに有線拡張スクリーン機能があるか確認してください。
- スマホのバッテリーが足りない場合は、付属のACアダプタを本製品に接続してください。  
\*iPad/iPhoneを使用する場合は専用変換アダプターが必要  
(変換アダプターの品質が低いと使用できない可能性があることに注意してください。)



## パソコンやゲーム機との HDMI to miniHDMI での接続を行う場合



- 付属のACアダプターを必ず最初に接続してください。
- 付属のHDMIケーブル(HDMI—miniHDMI)を使用して、本製品の「miniHDMIポート」とパソコン側／ゲーム機側の「HDMIポート」を接続します。

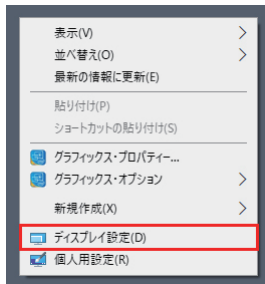
# 10.デュアルディスプレイの設置方法

※ご使用のパソコンにより設定画面は異なります。

## Windows 10 の場合

### 表示画面の拡張

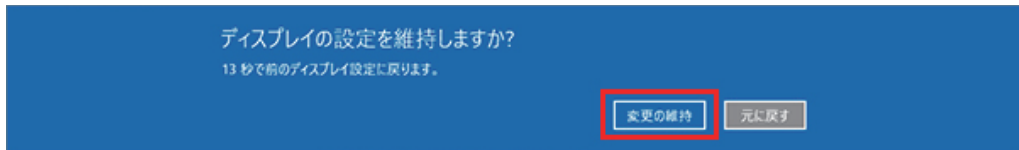
1、Windows のデスクトップを右クリックし、ポップアップ表示されるメニューから「ディスプレイ設定 (D)」をクリックします。



2、「複数のディスプレイ」設定から「表示画面を拡張する」を選択します。



- 3、変更の確認画面が表示されるので、「変更の維持」をクリックします。この設定変更により、複数のモニターにそれぞれ異なるウィンドウを表示できるようになります。



- 4、変更が反映されると、青色で選択されたモニターの現在の設定が表示されます。



## モニターの配置とメイン画面の変更

1. 表示画面を拡張した直後は、実際のモニターの配置と、Windows 上のモニターの配置が異なっていることがあります。

「ディスプレイの選択と整理」メニューの「識別」ボタンをクリックすると、各モニターに番号が表示されますので、配置を変更したいモニターの番号アイコンをドラッグして、実際のモニターの配置に揃えてください。

配置の設定を変更したら、「適用」をクリックし設定を確定させます。

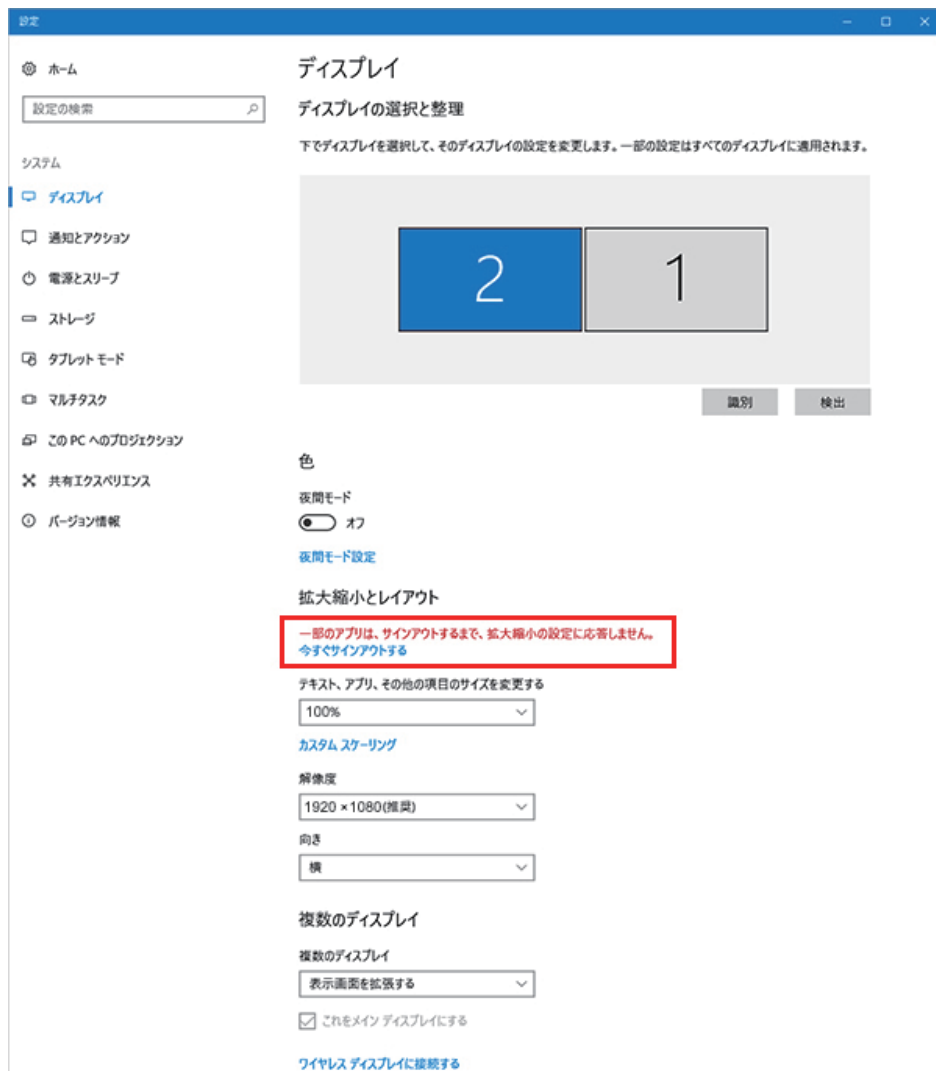


2. モニターを最適な状態でお使いいただくために、「これをメインディスプレイにする」にチェックを入れて使用されることをおすすめします。



# テキスト、アプリ、その他の項目のサイズ変更

- 1、Windows 10 では、最適なサイズでテキストやアプリが表示されるよう、自動的に表示倍率が設定されます。  
表示サイズを拡大または縮小されたい場合は、「テキスト、アプリ、その他の項目のサイズを変更する」メニューからお好みの拡大率をお選びください。
- 2、拡大率を変更すると、一度 Windows からサインアウトすることを求められます。  
「今すぐサインアウトする」をクリックし、再度 Windows にサインインしてください。



# macOS Sierra (10.12) 以降の場合

1、アップルマークから「システム環境設定」を起動します。



2. ハードウェア項の「ディスプレイ」を選択します。



3. 下記の画面が表示された場合には、「ディスプレイをミラーリング」のチェックを外します。

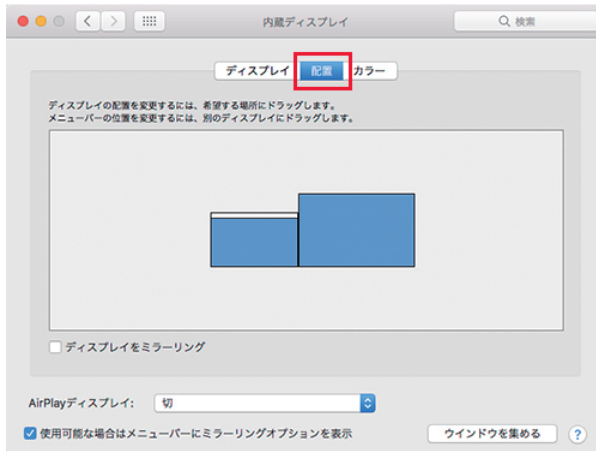


4. 「ディスプレイ」タブの解像度で「ディスプレイに最適」が選択されていることを確認します。



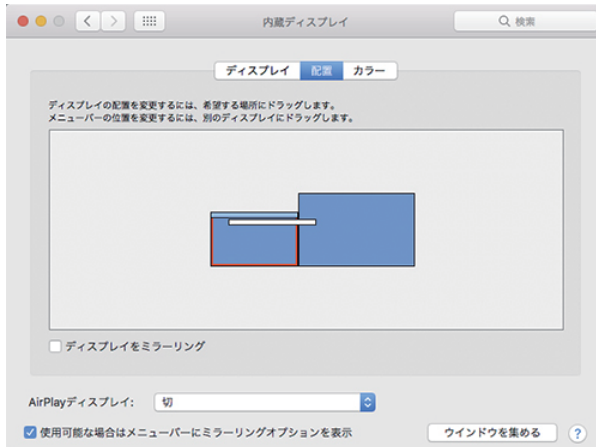
## <参考情報>

「調整」タブを選択します。左側の白帯(メニューバー)が表示されているアイコンがメインモニター、もう一方がサブモニターを表しています。(アイコンや Dock はメインモニター側に表示されます)



## メインモニターの変更

メインモニターを変更したい場合、アイコン上のメニューバーをもう一方にドラッグします。Exljzdp モニターをご利用の場合、Exljzdp モニター側をメインモニターに設定してください。

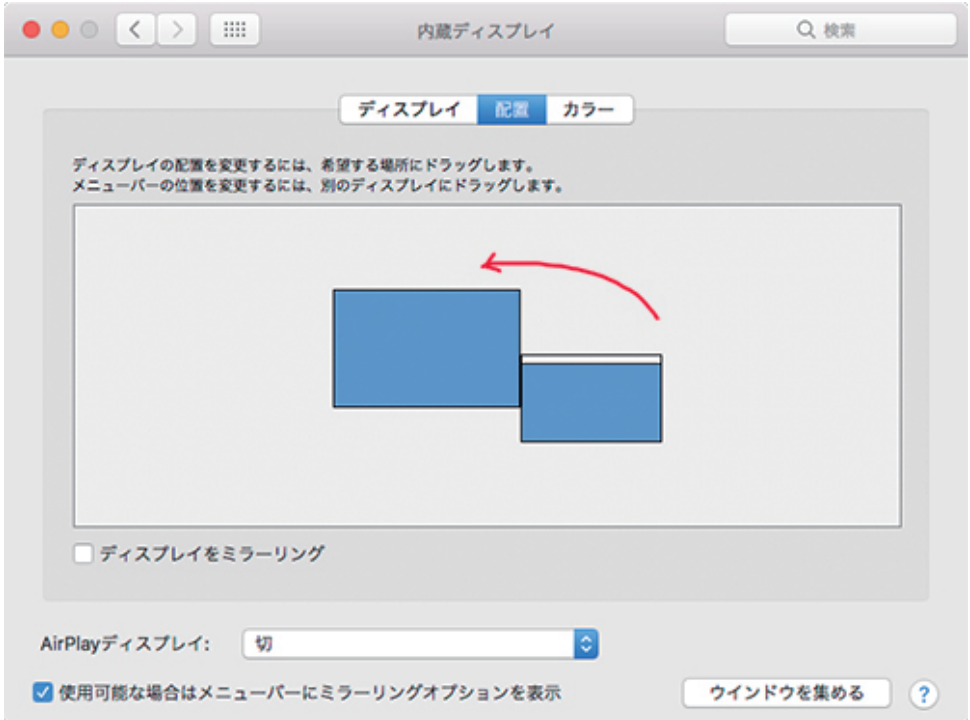




## モニター表示位置の変更

モニターアイコンをドラッグすることで複数モニター同士の位置関係を変更することができます。ドラッグは左右だけではなく、上下にも行うことが可能です。

マウスカーソルがモニター間を行き来できない場合、物理的なモニター配置に対して OS のモニター表示位置の設定が逆になっています。この機能でモニターの配置を逆にしてみてください。



## ミラーリング(クローン)表示を行う場合

複数のモニター上に同一の画面を表示する運用を行う場合、「調整」タブを選択し、その画面上の「ディスプレイをミラーリング」にチェックを入れます。

解像度が異なるモニターをミラーリング表示した際、低い方の解像度が優先されます。推奨解像度の高いモニターは表示が滲んだり、横縦比が崩れたり、非表示部分が発生したりします。



# 11.よくある質問

**問題 1:TYPE-C ケーブル 1 本で接続する場合は「信号なし」と表示します。**

回答：使用する前に、パソコン / スマホ / ゲーム機などに「Display Port Alt mode」に対応する USB TYPE-C ポートがあるかどうかご確認ください。

**問題 2:HDMI ケーブルで接続する場合は「信号なし」と表示します。**

回答：まず、PC をモバイルモニターと同じ解像度に調整してください。そして、付属のアダプターでモバイルモニターに給電した後、HDMI ケーブルで接続してみてください。

**問題 3:HDMI ケーブルポートがない機種もこのモニターと接続して表示できますか？**

回答：ポート変換アダプターがあれば可能です。(別途購入が必要です)  
(変換アダプターの品質が悪いと使用できない可能性があることに注意してください。)

**問題 4: このモニターは iPad または iPhone に対応できますか？**

回答：ポート変換アダプターがあれば可能です。(別途購入が必要です)  
(変換アダプターの品質が悪いと使用できない可能性があることに注意してください。)

**問題 5: 任天堂スイッチと USB TYPE-C で繋いでも映像が出力されません。HDMI では出力されます。**

回答：下記の設定の手続きを従って試してください。

ステップ①: 任天堂のオリジナル充電器でモニターに給電してください。

ステップ②: コントローラーを外してください。

ステップ③:TYPE-C ケーブル 1 本で任天堂と接続してください。

\* 上記の方法も効かない場合は、TYPE-C ケーブルが故障がある可能性があります、他の新しい 3.1 バージョン TYPE-C ケーブルをご利用ください。  
(3.1 バージョン TYPE-C ケーブルの交換は本店に連絡できます。)

**問題 6:PC と HDMI で接続してみましたが、何度かチカチカと画面が点滅するような形で繰り返し 1 秒弱映ることがあります。**

回答：必ず付属のアダプターをご利用ください。他のアダプターは電圧不足の可能性がります。

**問題 7: TYPEC- TYPEC ケーブルでスイッチを繋いだところ、付属のケーブルだとスイッチの画像が映るのに、社外のケーブルでつなぐと画像信号を認識しません。**

回答：付属の TYPEC- TYPEC ケーブルは 3.1 バージョンです。社外のケーブルは 3.1 バージョンではない場合、ケーブルでつなぐと画像信号を認識しない可能性があります。

### 問題 8：電源が入らない

回答：機器によっては電源供給が足りない場合があります。その際は付属の AC アダプタを使用してください。

また、確実に接続していることを確認してください。

### 問題 9：画面が映らない

回答：1. 機種によっては電力供給が足りない場合があります。その際は付属の AC アダプタを使用してください。

2. 付属ケーブルを使用し確実に接続していることを確認してください。

3. 接続機器の取扱説明書をご参照の上、正しく接続してください。

4. 接続機器がスリープモードになっている可能性がありますので、スリープモードを復帰させてください。

詳しくは接続した機器の取扱説明書をご参照ください。

5. 一旦全てのケーブルを抜き、AC アダプタなどの電力供給を先に接続した後に機器の接続をしてください。

6. 電源 OFF ボタンを押したかどうか確認してください。

### 問題 10：画面が勝手に消える

回答：1. 自動電源オフが設定されている可能性があります。

「メニューパネル▶リセット▶自動電源オフ」の設定を確認してください

2. 機種によっては電力供給が足りない場合があります。その際は付属の AC アダプタを使用してください。

### 問題 11：映像が表示されますが、音が出ない。

回答：パソコン / スマホ / ゲーム機などの音声設定を確認して、またモバイルモニターの音量設定が 0 になっていないかをご確認ください。

### 問題 12: 144Hz で表示できません

回答：ご使用のパソコン、グラフィックボードなど 144Hz 非対応の場合もございます。144Hz が表示できない場合は、PC メーカーやグラフィックボードメーカーへご確認ください。

### 問題 13: 音量輝度設定保存機能がありません。

回答：Type-C 一本ケーブルで接続する時、音量輝度設定保存機能がありません。音量輝度設定保存機能が必要する場合は、同時に付属のアダプターでモニターに給電してください。